



UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „RŪTA“ SKUNDŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

Pagal šią skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką, taikomą UAB „Rūta“ (toliau – Bendrovė) darbuotojams, klientams, verslo partneriams, vyriausybinėms ir nevyriausybinėms organizacijoms ir kt. gali būti teikiami ir nagrinėjami pranešimai apie galimus pažeidimus, darančius neigiamą poveikį žmogaus teisėms; skundai susiję su Bendrovės gaminių sauga ir/ar kokybe.

Jei Bendrovės darbuotojas, jaučiasi diskriminuojamas ar patyrė galimą pažeidimą, jis gali raštu kreiptis į tiesioginį vadovą, personalo vadovą, įdėti anoniminį pranešimą į pranešimų ir skundų dėžutę, esančią prie Bendrovės valgomąjo arba parašyti el. paštu personalas@ruta.lt.

Jei klientas, verslo partneris, vyriausybė, nevyriausybė organizacija ar kitas pareiškėjas jaučiasi diskriminuojamas ar patyrė galimą pažeidimą, jis gali parašyti el. paštu info@ruta.lt arba adresu: UAB „Rūta“, Tilžės g. 133, LT-76349 Šiauliai.

Jei klientas, verslo partneris, vyriausybė, nevyriausybė organizacija ar kitas pareiškėjas turi nusiskundimą dėl Bendrovės gaminių saugos ir /ar kokybės, jis gali parašyti el. paštu kokybe@ruta.lt arba adresu: UAB „Rūta“, Tilžės g. 133, LT-76349 Šiauliai.

Tokiu atveju Bendrovės darbuotojas, klientas, verslo partneris, vyriausybė, nevyriausybė organizacija ar kitas pareiškėjas turi teisę teikti skundą, prašymą, pranešimą (toliau – Pranešimas) dėl galimai patirtos tiesioginės ar netiesioginės diskriminacijos, priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, nurodymo diskriminuoti lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, religijos, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, ketinimo turėti vaiką (vaikų) pagrindu, dėl aplinkybių nesusijusių su darbuotojo, kliento ar verslo partnerio dalykinėmis savybėmis, ir gauti motyvuotą atsakymą ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo tokio Pranešimo pateikimo dienos.

Jei yra gaunamas Pranešimas, Bendrovės vadovo sudaryta nuolat veikianti komisija, susidedanti iš darbdavio atstovo, darbuotojų atstovo ir darbo tarybos atstovo per ne ilgesnį kaip 15 darbo dienų terminą, ištyrusi Pranešime nurodytą informaciją, pateikia Bendrovės vadovui motyvuotą išvadą, kurioje nurodoma, ar Pranešimas yra pagrįstas, taip pat siūlomos konkrečios poveikio priemonės pažeidėjo atžvilgiu (jeigu Pranešimas pagrįstas), bei kitos priemonės, galinčios užkirsti kelią tokių pažeidimų pasikartojimui ateityje. Remiantis komisijos išvada, parengiamas motyvuotas atsakymas Pranešimo pareiškėjui.

Pranešimo tyrimo metu komisija privalo užtikrinti, kad:

- apskųstasis asmuo būtų laikomas nekaltu tol, kol nebus priimtas sprendimas, kad jis išties padarė pažeidimą;
- tyrimas būtų atliktas greitai, per įmanomai trumpiausią laiką;
- būtų išsaugotas tyrimo diskretiškumas ir laikomasi konfidencialumo;
- tyrimas būtų atliekamas objektyviai, neturint išankstinių vertinimų, nuomonių, pažiūrų.

Už pateiktų skundų anonimiškumo išsaugojimą atsakingas personalo administratorius. (Įsakymas 2022-06-10 Nr. T-32)

Už skundų apie galimus pažeidimus, darančius neigiamą poveikį žmogaus teisėms nagrinėjimą, atsakymų pateikimą bei anonimiškumą atsakingas Bendrovės personalo vadovas. (Įsakymas 2022-06-10 Nr. T-32)



Uždaroji akcinė bendrovė „Rūta“
Tilžės g. 133, LT-76349 Šiauliai
Tel. +370 41 52 20 45
www.ruta.lt

Skundai susiję su Bendrovės gaminių sauga ir/ar kokybe nagrinėjami vadovaujantis UAB „Rūta“ BRC valdymo procedūra VP09. Už jų nagrinėjimą, atsakymų pateikimą bei anonimiškumą atsakinga maisto saugos grupė.

